

Politique de confidentialité

La politique abordée ci-après a pour objectif de vous expliquer comment Virginie Blaisonneau EI utilise les données collectées sur son site, au regard du règlement européen sur la protection des données personnelles. Virginie Blaisonneau EI s'engage à ce que la collecte et le traitement de vos données soient effectués de manière licite, loyale et transparente, conformément au règlement général sur la protection des données (RGPD) et à la Loi informatiques et Libertés de 1978 modifiée. La collecte des données à caractère personnel de ses prospects et clients se limite au strict nécessaire, conformément au principe de minimisation des données, et indique quelles sont les finalités poursuivies par le recueil de ces données, si fournir ces données revêt un caractère facultatif ou obligatoire pour gérer les demandes et qui pourra en prendre connaissance.

DÉFINITIONS

L'auto-entreprise Virginie Blaisonneau EI dont le siège social se situe au 21 bis rue de la Dhuys, 93130 Noisy-le-Sec, est le Responsable du traitement des Données Personnelles réalisé via le Site. En cette qualité, l'auto-entreprise Virginie Blaisonneau EI s'engage à respecter les dispositions issues de la Loi n°78-17 du 6 janvier 1978 (dite « Informatique et Libertés ») modifiée, et du Règlement Général sur la Protection des Données Personnelles (dit « RGPD »). L'auto-entreprise Virginie Blaisonneau EI peut être contactée par courrier à l'adresse indiquée ci-avant ou par e-mail à l'adresse virginieblaisonneau@gmail.com. La collecte des données à caractère personnel de ses prospects et clients se limite au strict nécessaire, conformément au principe de minimisation des données, et indique quelles

sont les finalités poursuivies par le recueil de ces données, si fournir ces données revêt un caractère facultatif ou obligatoire pour gérer les demandes et qui pourra en prendre connaissance.

NATURE DES DONNÉES COLLECTÉES

Dans le cadre des besoins de l'activité du site (contact, informations clients, réservations, paiements, facturation, prise de rendez-vous, mails, newsletters...), l'Éditrice est susceptible de collecter les catégories de données suivantes concernant ses Utilisateurs :

Données d'état-civil, d'identité, d'identification à votre compte tel que nom, prénom, adresse personnelle, adresse email, numéro de téléphone.

Données de connexion (adresses IP, journaux d'événements...)

Informations relatives à des moyens de paiement en cas de transaction sur notre site par le biais de Gocardless ou paiement par carte bancaire.

Aucune donnée personnelle sensible telle que des données sur la santé et le bien-être du Client ne seront récupérées par le biais du site Internet ou d'un sous-traitant. Les données à caractère personnel sensible seront obtenues par une liaison directe entre Virginie Blaisonneau EI et le Client. Aucune de ces données ne seront utilisées à des fins commerciales ou cédées et vendues à des tiers. Les données recueillies par Virginie Blaisonneau EI sont enregistrées dans un fichier informatisé et sécurisé.

COMMUNICATION DES DONNÉES PERSONNELLES À DES TIERS

Communication aux autorités sur la base des obligations légales

Sur la base des obligations légales, vos données personnelles pourront être divulguées en application d'une loi, d'un règlement ou en vertu d'une décision d'une autorité réglementaire ou judiciaire compétente. De manière générale, Virginie Blaisonneau El s'engage à se conformer à toutes les règles légales qui pourraient empêcher, limiter ou réglementer la diffusion d'informations ou de données et notamment à se conformer à la Loi n° 78-17 du 6 janvier 1978 relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés.

Communication à des tiers avec restrictions liées aux destinataires

Les données personnelles que vous communiquez à Virginie Blaisonneau El lors de votre commande sont transmises aux sous-traitants pour le traitement de celle-ci. Ces informations sont considérées par les sous-traitants comme étant strictement confidentielles.

VIRALITÉ DES CONDITIONS DE RÉUTILISATION DES DONNÉES PERSONNELLES

En cas de communication de vos données personnelles à un tiers, ce dernier est tenu d'appliquer des conditions de confidentialité identiques à celle du Site.

INFORMATION PRÉALABLE POUR LA COMMUNICATION DES DONNÉES PERSONNELLES À DES TIERS EN CAS DE FUSION / ABSORPTION

Dans le cas où Virginie Blaisonneau El prendrait part à une opération de fusion, d'acquisition ou à toute autre forme de cession d'actifs, elle s'engage à garantir la confidentialité de vos données personnelles et à vous informer avant que

celles-ci ne soient transférées ou soumises à de nouvelles règles de confidentialité.

FINALITÉ DE LA RÉUTILISATION DES DONNÉES PERSONNELLES COLLECTÉES

Virginie Blaisonneau EI peut effectuer les opérations relatives à la gestion des clients :

- ⑩ concernant les contrats ; les commandes ; les livraisons ; les factures ; la comptabilité et en particulier la gestion des comptes clients ; le suivi de la relation client tel que la réalisation d'enquêtes de satisfaction, la gestion des réclamations et du service après-vente.
- ⑩ concernant la fourniture d'informations ou de services que vous avez demandé comme la mise en place d'un accompagnement à distance, l'envoi d'informations relatives à l'accompagnement par le biais d'une Newsletter ou la mise en avant d'outils payant comme des e-books/programmes.
- ⑩ concernant le recueil des informations qui permettent d'améliorer le site, et les produits et services proposés par le biais des cookies (voir plus bas).
- ⑩ pour pouvoir vous contacter à propos des nouvelles publications sur le site.
- ⑩ Pour vous permettre de laisser un avis ou un témoignage.

Aussi, le Client qui dépose un Avis devra impérativement respecter les conditions suivantes :

- ⑩ être une personne physique ;
- ⑩ ne pas être en situation de conflit d'intérêt ;

- ⑩ avoir eu personnellement l'expérience de consommation du produit ou service sur lequel il porte son avis.

Il s'interdit d'émettre des déclarations inappropriées ou encore contraires à la loi et aux bonnes mœurs.

Concernant ce point, une modération est observée concernant les commentaires et avis laissés sur ce site. La modération est un processus préalable à la publication d'un Avis qui a pour but de garantir la conformité du contenu collecté au droit français et à la norme AFNOR NF Z74-501 ainsi que les Conditions Générales d'Utilisation du Site. La modération est effectuée sur ce site par Virginie Blaisonneau EI qui rejette les points suivants :

- ⑩ un contenu textuel illicite, comportant notamment des propos grossiers, injurieux et discriminatoires ;
- ⑩ un contenu inintelligible ;
- ⑩ un contenu textuel qui incite à l'achat chez un concurrent ;
- ⑩ le gestionnaire d'Avis estime que sa responsabilité civile ou pénale peut être engagée ;
- ⑩ le contenu textuel est clairement du spam ou mentionne des sites web, url y compris ceux du client ou du fabricant ;
- ⑩ le service client est intervenu sur le traitement du litige, le client est invité à mettre à jour son Avis ;
- ⑩ le contenu textuel comporte des informations personnelles ou toute autre information susceptible d'aboutir à un vol d'identité (le nom ou le prénom d'individus qui ne sont pas des personnes publiques, un numéro de téléphone, une adresse précise ou une adresse email, un numéro de carte de crédit, de sécurité sociale, de compte bancaire ou toute autre information susceptible d'aboutir à un vol d'identité) ;
- ⑩ l'avis est identifié comme visant à biaiser la moyenne d'un produit ou d'une société.

LA GESTION DES DEMANDES DE DROIT D'ACCÈS, DE RECTIFICATION ET D'OPPOSITION

Agrégation avec des données non personnelles

Virginie Blaisonneau EI peut publier, divulguer et utiliser les informations agrégées (informations relatives aux Clients ou à des groupes ou catégories spécifiques d'Utilisateurs que nous combinons de manière à ce qu'un Utilisateur individuel ne puisse plus être identifié ou mentionné) et les informations non personnelles à des fins d'analyse du secteur et du marché, de profilage démographique, à des fins promotionnelles et publicitaires et à d'autres fins commerciales.

COLLECTE DES DONNÉES D'IDENTITÉ

Inscription et identification préalable pour la fourniture du service

L'utilisation du Site peut nécessiter une inscription et une identification préalable. Vos données nominatives (telles que nom, prénom, adresse postale, e-mail, numéro de téléphone,...) seront utilisées pour exécuter les obligations légales résultant de la livraison des produits et / ou des services, en vertu du Contrat de licence utilisateur final, de la Limite de garantie, le cas échéant, ou de toute autre condition applicable. Vous ne fournirez pas de fausses informations nominatives et ne créez pas de compte pour une autre personne sans son autorisation. Vos coordonnées devront toujours être exactes et à jour.

COLLECTE DES DONNÉES DU TERMINAL

Collecte des données de profilage et des données techniques à des fins de fourniture du service

Certaines des données techniques de votre appareil sont collectées automatiquement par le Site. Ces informations incluent notamment votre adresse IP, fournisseur d'accès à Internet, configuration matérielle, configuration logicielle, type et langue du navigateur... La collecte de ces données est nécessaire à la fourniture des services. Collecte des données techniques à des fins commerciales et statistiques

Les données techniques de votre appareil sont automatiquement collectées et enregistrées par le Site, à des fins commerciales et statistiques. Ces informations aident à personnaliser et à améliorer continuellement votre expérience sur notre Site. Virginie Blaisonneau EI ne collecte ni ne conserve aucune donnée nominative (nom, prénom, adresse...) éventuellement attachée à une donnée technique.

DROITS ET INFORMATIONS DE L'UTILISATEUR

Chaque utilisateur bénéficie d'un droit d'accès, de rectification, droit à la portabilité et au retrait de son consentement, droit qu'il peut exercer à tout moment par mail ou par courrier, conformément à la réglementation et au règlement général sur la protection des données (RGPD).

Ainsi, tout Utilisateur dispose du droit de demander à Virginie Blaisonneau EI :

- ⑩ L'accès aux données à caractère personnel fournies ;
- ⑩ La rectification ou l'effacement de celles-ci ;
- ⑩ Une limitation du traitement relatif à sa personne ;
- ⑩ De s'opposer au traitement ;
- ⑩ A la portabilité des données ;

⑩ D'introduire une réclamation auprès de la CNIL.

Vous pouvez exercer ce droit en envoyant un mail directement à virginieblaisonneau@gmail.com ou par courrier, conformément à la réglementation et au règlement général sur la protection des données (RGPD).

COOKIES

En naviguant sur le site, l'utilisateur accepte l'installation éventuelle de cookies. Dans le cas où l'utilisateur transmettrait son numéro de téléphone, il a la possibilité de s'inscrire à la liste d'opposition au démarchage téléphonique, Bloctel (<http://www.bloctel.gouv.fr>).

Durée de conservation des cookies

Conformément aux recommandations de la CNIL, la durée maximale de conservation des cookies est de 13 mois au maximum après leur premier dépôt dans le terminal de l'Utilisateur, tout comme la durée de la validité du consentement de l'Utilisateur à l'utilisation de ces cookies. La durée de vie des cookies n'est pas prolongée à chaque visite. Le consentement de l'Utilisateur devra donc être renouvelé à l'issue de ce délai.

Finalité cookies

Les cookies peuvent être utilisés pour des fins statistiques notamment pour optimiser les services rendus à l'Utilisateur, à partir du traitement des informations concernant la fréquence d'accès, la personnalisation des pages ainsi que les opérations réalisées et les informations consultées.

Vous êtes informé que l'Éditrice est susceptible de déposer des cookies sur votre terminal. Le cookie enregistre des informations relatives à la navigation

sur le service (les pages que vous avez consultées, la date et l'heure de la consultation...) que Virginie Blaisonneau EI pourra lire lors de vos visites ultérieures.

Droit de l'Utilisateur de refuser les cookies

Vous reconnaissez avoir été informé que l'Éditrice peut avoir recours à des cookies. Si vous ne souhaitez pas que des cookies soient utilisés sur votre terminal, la plupart des navigateurs vous permettent de désactiver les cookies en passant par les options de réglage.

CONSERVATION DES DONNÉES TECHNIQUES

Les données techniques sont conservées pour la durée strictement nécessaire à la réalisation des finalités visées ci-avant.

PORTABILITÉ DES DONNÉES

L'Éditrice s'engage à vous offrir la possibilité de vous faire restituer l'ensemble des données vous concernant sur simple demande. L'Utilisateur se voit ainsi garantir une meilleure maîtrise de ses données, et garde la possibilité de les réutiliser. Ces données devront être fournies dans un format ouvert et aisément réutilisable.

DÉLAI DE CONSERVATION DES DONNÉES PERSONNELLES ET D'ANONYMISATION

Conservation des données pendant la durée de la relation contractuelle

Conformément à l'article 6-5° de la loi n°78-17 du 6 janvier 1978 relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés, les données à caractère personnel faisant l'objet d'un traitement ne sont pas conservées au-delà du temps nécessaire à l'exécution des obligations définies lors de la conclusion du contrat ou de la durée prédéfinie de la relation contractuelle.

Conservation des données anonymisées au delà de la relation contractuelle / après la suppression du compte

Virginie Blaisonneau EI conserve les données personnelles pour la durée strictement nécessaire à la réalisation des finalités décrites dans les présentes CGU. Au-delà de cette durée, elles seront anonymisées et conservées à des fins exclusivement statistiques et ne donneront lieu à aucune exploitation, de quelque nature que ce soit.

INDICATIONS EN CAS DE FAILLE DE SÉCURITÉ DÉCELÉE PAR L'ÉDITRICE

Nous nous engageons à mettre en oeuvre toutes les mesures techniques et organisationnelles appropriées afin de garantir un niveau de sécurité adapté au regard des risques d'accès accidentels, non autorisés ou illégaux, de divulgation, d'altération, de perte ou encore de destruction des données personnelles vous concernant. Dans l'éventualité où nous prendrions connaissance d'un accès illégal aux données personnelles vous concernant stockées sur nos serveurs ou ceux de nos prestataires, ou d'un accès non autorisé ayant pour conséquence la réalisation des risques identifiés ci-dessus, nous nous engageons à :

- ⑩ Vous notifier l'incident dans les plus brefs délais ;

- ⑩ Examiner les causes de l'incident et vous en informer ;
- ⑩ Prendre les mesures nécessaires dans la limite du raisonnable afin d'amoinrir les effets négatifs et préjudices pouvant résulter dudit incident.

Limitation de la responsabilité

En aucun cas les engagements définis au point ci-dessus relatifs à la notification en cas de faille de sécurité ne peuvent être assimilés à une quelconque reconnaissance de faute ou de responsabilité quant à la survenance de l'incident en question.

TRANSFERT DES DONNÉES PERSONNELLES À L'ÉTRANGER

L'Éditrice s'engage à respecter la réglementation applicable relative aux transferts des données vers des pays étrangers et notamment selon les modalités suivantes :

- ⑩ L'Éditrice transfère les données personnelles de ses Utilisateurs vers des pays reconnus comme offrant un niveau de protection équivalent.
- ⑩ L'Éditrice transfère les données personnelles de ses Utilisateurs en dehors des pays reconnus par la CNIL comme ayant un niveau de protection suffisant :
- ⑩ L'Éditrice a obtenu une autorisation de la CNIL pour procéder à ce transfert.

Pour connaître la liste de ces pays : CNIL – La protection des données dans le monde

MODIFICATION DES CGU ET DE LA POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ

Virginie Blaisonneau EI s'engage à vous informer en cas de modification substantielle des présentes CGU, et à ne pas baisser le niveau de confidentialité de vos données de manière substantielle sans vous en informer et obtenir votre consentement.

DROIT APPLICABLE ET MODALITÉS DE RECOURS

Les présentes CGU et votre utilisation du Site sont régies et interprétées conformément aux lois de France, et notamment à la Loi n° 78-17 du 6 janvier 1978 relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés. Le choix de la loi applicable ne porte pas atteinte à vos droits en tant que consommateur conformément à la loi applicable de votre lieu de résidence. Si vous êtes un consommateur, vous et moi acceptons de nous soumettre à la compétence non-exclusive des juridictions françaises, ce qui signifie que vous pouvez engager une action relative aux présentes CGU en France ou dans le pays de l'UE dans lequel vous vivez. Si vous êtes un professionnel, toutes les actions à mon encontre doivent être engagées devant une juridiction en France. En cas de litige, les parties chercheront une solution amiable avant toute action judiciaire. En cas d'échec de ces tentatives, toutes contestations à la validité, l'interprétation et / ou l'exécution des présentes CGU devront être portées même en cas de pluralité des défendeurs ou d'appel en garantie, devant les tribunaux français.